



# Reporte del Ejercicio de Participación Ciudadana 2015

Lugar y fecha:	Club de Banqueros de México, Calle 16 de Septiembre No. 27, Cuauhtémoc, Centro, C.P. 06000, Ciudad de México. Miércoles 15 de julio de 2015. De 10:00 am a 12:00 pm
Programas y Acciones abordados:	<p>En este ejercicio, nos enfocamos a los Temas que el SAE brinda a la Ciudadanía:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Depositaria de Bienes</li><li>2. Recuperación (administrativa) de Créditos</li><li>3. Certificado de No Adeudo y Liberación de Garantías</li></ol> <p>*Los nombre oficiales que se encuentran registrados ante COFEMER, RSTS, CNTSE son los siguientes: SAE-01-011-A.- Registro para participar en los procedimientos públicos de venta a través de medios electrónicos SAE-01-009.- Solicitud de inscripción como usuario en el Sistema de Donaciones. SAE-01-001-A.- Solicitud de Nombramiento de Administrador o Depositario de Bienes Asegurados en Procedimientos Penales Federales, Modalidad; Personas Morales SAE-01-001-B.- Solicitud de Nombramiento de Administrador o Depositario de Bienes Asegurados en Procedimientos Penales Federales, Modalidad; Personas Físicas</p>

### Orden del Día

- Presentación de los Participantes
- Exposición de la Institución
- Preguntas y Respuestas
- Presentación de Propuestas de los Actores Sociales
- Cierre de la Sección

Actores Sociales Participantes en el Ejercicio de Participación Ciudadana

Nombre	Cargo / Ocupación	Organización / institución	Tipo de Organización	Criterio de selección	Fecha convocatoria
Eulogio Hernández Carballo	Usuario	Oficina Regional	Empresa u org. empresarial	OSC con actividad en la materia	30/06/2015
Aracelí Cadena Cruz	Directora de Bienes Decomisados y en Comodato	PGR	Dependencia Gubernamental	Usuario o beneficiario	30/06/2015
Salomón Faz Apodaca	Usuario	Particular	Otro	Usuario o beneficiario	30/06/2015
Alfredo Miguel Morán Moguel	Notario	Notaria	Otro	Experto	30/06/2015
Alejandro Herrera Ramírez	Subdirector de Servicios Generales	Secretaría de Economía	Dependencia Gubernamental	Usuario o beneficiario	30/06/2015

**Participantes del SAE en la Sección**

Nombre	Cargo / Ocupación	Organización / institución	Tipo de Organización	Criterio de selección
Cesar B. Sotelo	Director Corporativo de Finanzas y Administración	SAE	Dependencia Gubernamental	Titular de la Unidad que coordina el Ejercicio
Olga Rosas Moya	Director Ejecutivo de Innovación y Mejora Institucional	SAE	Dependencia Gubernamental	Enlace del PGCM por parte del SAE
Pilar E. Ulibarri	Director Ejecutivo de Bienes Muebles	SAE	Dependencia Gubernamental	Representante de trámite
Dafne Ortiz Sánchez	Titular del Area de Auditoría para Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública	SAE	Dependencia Gubernamental	Representante del Órgano Interno de Control
Jorge Sánchez Aldama Fernández	Director Ejecutivo de Administración y Recuperación de Activos Financieros	SAE	Dependencia Gubernamental	Responsable de un trámite
Dinora Baez Sañudo	Director Ejecutivo de Coordinación Regional este	SAE	Dependencia Gubernamental	Representante de Coordinación Regional
Octavio Gutiérrez Chávez	Coordinador de Administración de Bienes Inmuebles	SAE	Dependencia Gubernamental	Responsable de un trámite
Ricardo Sánchez Rubio	Administrador Titular de Bienes Asegurados en Depositarias	SAE	Dependencia Gubernamental	Responsable de un trámite
Fernando Juárez Ramos	Administrador Liquidación LFC	SAE	Dependencia Gubernamental	Representante Coordinación Regional
Moisés Hernández Santamaría	Administrador Titular de Servicios de informática y documentación	SAE	Dependencia Gubernamental	Representante de Transparencia
Soledad Cerón Oropeza	Administrador de Transparencia	SAE	Dependencia Gubernamental	Representante de Transparencia
Sergio Garrido Mungúía	Especialista	SAE	Dependencia Gubernamental	Representante del Órgano Interno de Control
Ricardo Álvarez Sánchez	Supervisor de Sistemas y Modernización	SAE	Dependencia Gubernamental	Representante del Órgano Interno de Control
Verónica Ramírez Cruz	Administradora Titular de Gestión del cambio	SAE	Dependencia Gubernamental	Enlace de Gestión del cambio para Gob.mx
Javier Calderón Calderón	Coordinador de Optimización de Procesos	SAE	Dependencia Gubernamental	Enlace del PGCM por parte del SAE

---

Desarrollo de la Sesión:

- Inicio del Ejercicio con presentación individual de cada uno de los asistentes a la sesión.
- Los responsables del SAE hicieron la presentación a los actores sociales de los siguientes temas:
  - Depositaria de Bienes en sus Modalidades
  - Recuperación Administrativa de Créditos
  - Certificado de No Adeudo y Liberación de Garantías
- El contenido de la presentación se centralizó en los siguientes apartados:
  - Objetivo General y Específicos
  - Transparencia Focalizada
  - De cada uno de los temas, se presentaron los siguientes apartados:
    - Flujo del Proceso
    - Requisitos Establecidos
    - Normatividad Aplicable

---

**Desarrollo de la Sesión:**

- Para seguir con el orden del día se da espacio para exposición de ideas, mejoras o áreas de oportunidad de las cuales surgen las propuestas y sugerencias.
- Todos los participantes entregaron formato en el cual describieron su propuesta o sugerencia de mejora.
- Inicio de espacio para preguntas y respuestas.

**Desarrollo de la Sesión:**

- Posteriormente se analizó la información recibida en los formatos y se clasificaron las participaciones de los actores sociales en Propuestas de Mejora y Sugerencias de Áreas de Oportunidad.

Tema	Área de Oportunidad	Propuesta de Mejora
Certificado de No adeudo y liberación de garantías	Agilización de los trámites y liberación de las garantías en el regional Culiacán.	En lugar de solicitar el certificado de gravámenes que el acreditado presente constancia del Folio Real ya que esta es más económica y se entrega el mismo día que se solicita, además que el notario utiliza la constancia de Folio Real con lo que se evitaría un doble gasto y en ocasiones la transcripción contiene errores entre el folio y el certificado.
Depositaria de Bienes	<p>El tiempo de respuesta a las propuestas de pago y a la liberación de garantías.</p> <p>Que la entrega física de los bienes que son otorgados en comodato sea más rápida, para su entrega a las dependencias.</p> <p>Agilizar los trámites de los bienes solicitados en comodato o depositarias desde la fecha en que este es solicitado hasta la entrega del mismo ya que en ocasiones tarda en demasía.</p>	
Recuperación (administrativa) de créditos	Agilización de los trámites en el regional de Culiacán.	



---

Desarrollo de la Sesión:

- Los Directores participantes en la reunión expresaron en todo momento, la total disponibilidad del SAE en atender las propuestas de mejora sugeridos con único propósito de servir a la Ciudadanía.
  
- [Galería Fotográfica](#)
  
- [Propuesta de los Actores Ciudadanos \(anexo\)](#)

---

**Propuesta de los Actores Sociales:**

- Certificado de No Adeudo y Liberación de Garantía
- 1. En lugar de solicitar el certificado de gravámenes, que el acreditado presente constancia del Folio Real ya que es más económico y se entrega el mismo día que se solicita, además que el notario utiliza la constancia de Folio Real con lo que se evitará un doble gasto y en ocasiones la transcripción contiene errores entre el folio y el certificado.

**❑ Nota:**

La respuesta del SAE estará disponible a más tardar el 30 de octubre de 2015.