



Reporte de Ejercicio de Participación Ciudadana 2016

Servicio de Administración y Enajenación de Bienes

Ejercicio de Participación Ciudadana 2016



Lugar y Fecha

Servicio de Administración y Enajenación de Bienes
Insurgentes Sur 1931, Piso 1
Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020
Del. Álvaro Obregón, Ciudad de México
Jueves 16 de junio de 2016
de 11:00 a.m. 1:00 p.m.

Programa y Acciones
abordados

En este ejercicio, nos enfocamos al Tema que el SAE brinda a la Ciudadanía:

Subastas SAE modalidad presencial bienes muebles

Orden del Día

- Presentación del SAE y de los participantes
- Transparencia Focalizada
- Tema del ejercicio de Participación Ciudadana
 - **Subastas SAE modalidad presencial bienes muebles**
 - Preguntas y respuestas
 - Presentación de propuestas
 - Cierre de la sesión

Servicio de Administración y Enajenación de Bienes

Ejercicio de Participación Ciudadana 2016



Actores Sociales Participantes en el Ejercicio de Participación Ciudadana

| Nombre | Cargo/Ocupación | Tipo de Organización | Criterio de selección | Fecha de Convocatoria |
|-------------------------|------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Martín Vazquez Carrasco | Usuario | Particular | Usuario o Beneficiario | 06/06/2016 |

Servicio de Administración y Enajenación de Bienes

Ejercicio de Participación Ciudadana 2016



Participantes del SAE en la Sesión

| Nombre | Cargo/Ocupación | Organización/Institución | Tipo de Organización | Criterio de selección |
|-----------------------------|--|--------------------------|---------------------------|--|
| Cesar Sotelo Salgado | Director Corporativo de Finanzas y Administración | SAE | Dependencia Gubernamental | Titular de la Unidad que coordina el Ejercicio |
| Olga Rosas Moya | Directora Ejecutiva de Innovación y Mejora Institucional | SAE | Dependencia Gubernamental | Titular del Área que coordina el ejercicio |
| Mario Riestra García | Director Ejecutivo Comercialización bienes muebles e inmuebles | SAE | Dependencia Gubernamental | Representante del trámite |
| Lilian Gutiérrez Aguilar | Coordinadora de Comercialización de bienes muebles | SAE | Dependencia Gubernamental | Representante del trámite |
| Moisés Hernández Santamaría | Administrador Titular de Servicios de administración y documentación | SAE | Dependencia Gubernamental | Representante de Transparencia |
| Soledad Serón Oropeza | Administrador de transparencia | SAE | Dependencia Gubernamental | Representante de Transparencia |
| Edgar Moncada López | Director de Vinculación con Gobierno y Sociedad | SFP | Dependencia Gubernamental | Consultores de la UPTCI |
| Ariel Arellano Sánchez | Director General Adjunto | SFP | Dependencia Gubernamental | Consultores de la UPTCI |
| Lorena Lizárraga Saro | Coordinadora de Mercadotecnia | SAE | Dependencia Gubernamental | Representante del trámite |
| Dafne Ortiz Sánchez | Titular del Área de Auditoría para Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública | SAE | Dependencia Gubernamental | Representante del OIC |
| Ricardo Álvarez Sánchez | Supervisor de Sistemas y Modernización | SAE | Dependencia Gubernamental | Representante del OIC |
| Jessica Vazquez Pastor | Administrador apoyo normativo y procesos | SAE | Dependencia Gubernamental | Coordinación EPC |
| Oralia Cantú Suárez | Coordinadora de Optimización de Procesos | SAE | Dependencia Gubernamental | Enlace del PGCM por parte del SAE |

Desarrollo de la Sesión

- Bienvenida por parte del DCFA
- Los responsables del SAE hicieron la presentación al actor social del siguiente tema:
 - **Subastas SAE modalidad presencial bienes muebles**
- El contenido de la presentación se centralizó en los siguientes apartados
 - Objetivo General y Específicos
 - Transparencia Focalizada
 - Subastas SAE
 - ✓ Características
 - ✓ Flujo del Proceso
 - ✓ Lugares en el país donde se llevan a cabo
 - ✓ Lugares de registro para participar
 - ✓ Transmisión del evento
- Para seguir con el orden del día se da espacio para exposición de ideas. Mejoras o áreas de oportunidad de las cuales surgen las propuestas y sugerencias.
- El participante entregó formato en el cual describe sus propuestas o sugerencias de mejora.

Servicio de Administración y Enajenación de Bienes

Ejercicio de Participación Ciudadana 2016



Desarrollo de la Sesión

- Posteriormente se analizó la información recibida en el formato.

| Tema | Propuesta de Mejora | Comentarios |
|--|--|---|
| Bienes Delegaciones Regionales Post-Venta | Después del termino de la subasta checar que las entregas se cumplan en tiempo. | |
| Delegaciones Regionales Bienes | Permitir tomar fotos a los bienes y con estas fotos poder hacer una reclamación. | |
| Delegaciones Regionales Bienes | Evitar el robo de piezas de las unidades | Propuesta que ya se cumple. En el Comité de Operación que secciona generalmente cada 15 días se expone en caso de que exista algún bien con faltantes para que sea valorado con la finalidad de realizar la devolución del importe pagado al comprador. |

Desarrollo de la Sesión

- Los Directores participantes en la reunión expresaron en todo momento, la total disponibilidad del SAE en atender la propuesta de mejora sugerida con el propósito de hacer más eficiente el servicio a la ciudadanía.
- [Galería Fotográfica](#)
- [Propuesta del Actor Ciudadano \(anexo\)](#)

Propuestas del Actor Social

- Después del término de la subasta, checar que las entregas se cumplan a tiempo.
- Evitar el robo de piezas a las unidades.
- Se nos permita tomar fotos a los bienes y con estas fotos poder hacer una reclamación.

Nota:

La respuesta del SAE estará disponible a más tardar el 05 de octubre de 2016