

**Servicio de Administración y Enajenación de Bienes
Ejercicio de Participación Ciudadana 2014**

Respuesta de la Institución a las Propuestas de los Actores Sociales

Propuesta	Respuesta genérica	Compromiso de la Institución			Estatus
		Meta	Fecha de cumplimiento	Medio de verificación	
1.- Mejores tiempos de respuesta del servidor de registro para participar en las subastas electrónicas que realiza el SAE y en los remates electrónicos, que sea más eficiente.	Se suscribe la propuesta	Mejorar los tiempos de respuesta, incrementando la capacidad de procesamiento y memoria de los servidores.	8 de julio de 2014	Gráficas de procesamiento del servidor	Compromiso cumplido
2.- Que el sistema de acceso al registro para participar en las subastas electrónicas que realiza el SAE y en los remates electrónicos, sea más amigable, más cordial para nuevos usuarios.	Se suscribe la propuesta	Implementar mejoras al sistema para simplificar el proceso de registro.	28 de noviembre de 2014	Pantallas con mejoras en la funcionalidad.	

Servicio de Administración y Enajenación de Bienes Ejercicio de Participación Ciudadana 2014

1. **Mejores tiempos de respuesta del servidor de registro para participar en las subastas electrónicas que realiza el SAE y en los remates electrónicos, que sea más eficiente.**

Procedimiento de atención

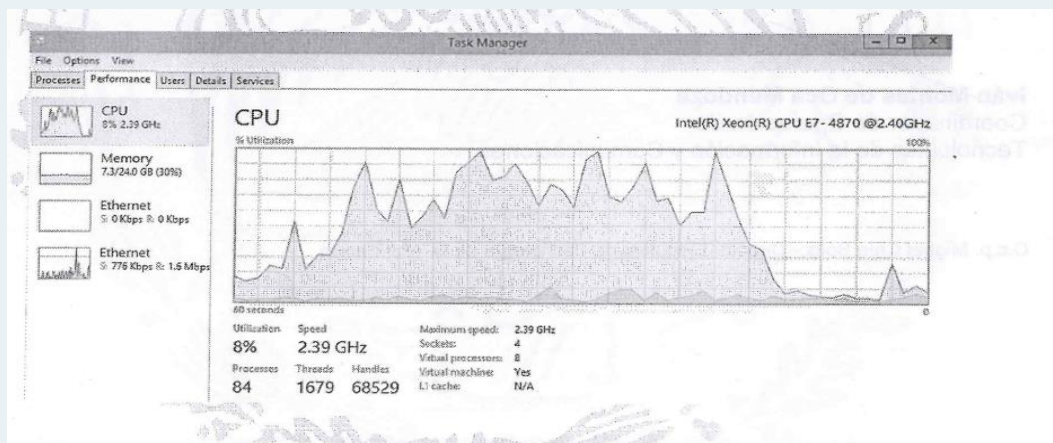
Se amplió el número de servidores que dan a tención al proceso de registro así como las capacidades de memoria de los mismos, con lo cual se busca mejorar los tiempos de respuesta de la página de registro

Cpu's (antes)	Memoria (antes)	Cpu's (actual)	Memoria (actual)
2	8	4	16

Medio de verificación

Gráficas de procesamiento del servidor

Gráfica anterior al 8 de julio de 2014

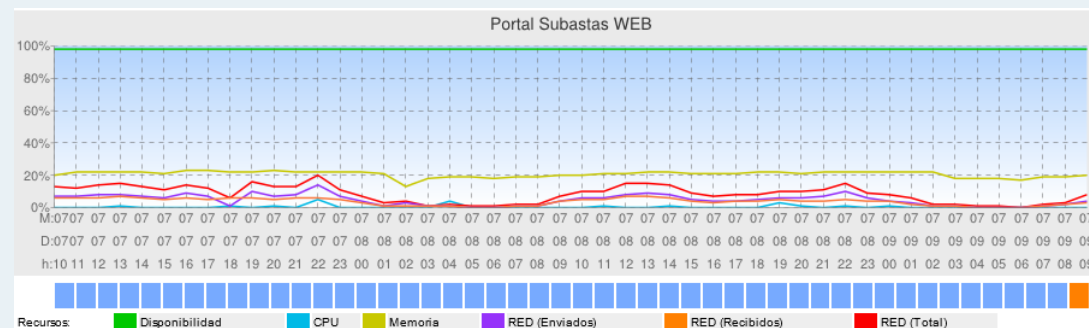


Servicio de Administración y Enajenación de Bienes Ejercicio de Participación Ciudadana 2014

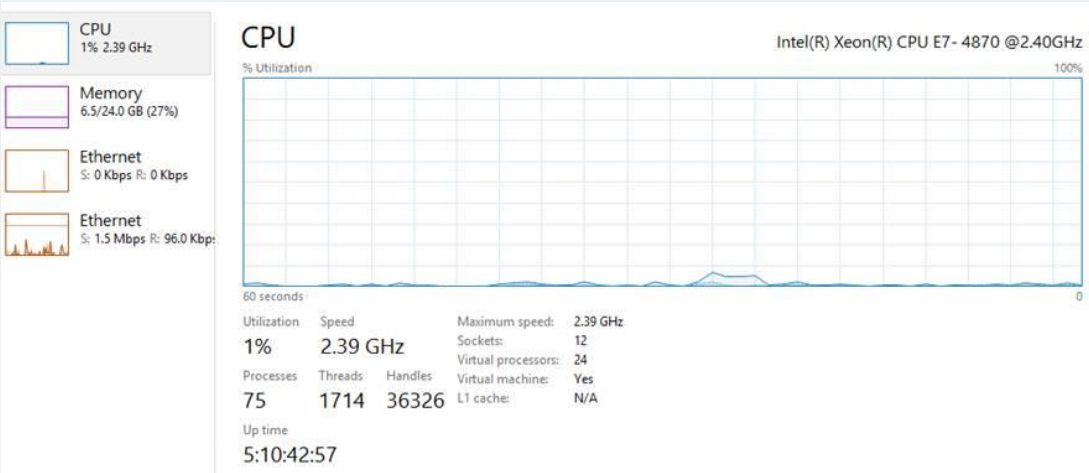
1. Mejores tiempos de respuesta del servidor de registro para participar en las subastas electrónicas que realiza el SAE y en los remates electrónicos, que sea más eficiente.

Medio de verificación

Gráficas de procesamiento del servidor



Gráfica posterior al 8 de julio de 2014



2. Que el sistema de acceso al registro para participar en las subastas electrónicas que realiza el SAE y en los remates electrónicos, sea más amigable, más cordial para nuevos usuarios.

Procedimiento de atención

- Se implementará la funcionalidad de auto llenado de información en función de datos cargados previamente con lo cual se busca reducir el número de campos solicitados en el cuestionario de registro.
- Con la finalidad de simplificar el llenado del cuestionario de registro se implementarán las siguientes medidas:
 - ✓ Posibilidad de llenado del cuestionario en secciones
 - ✓ Mayor flexibilidad en la carga de documentación
 - ✓ Posibilidad de revisión de la información proporcionada
- Se habilitará la página para que se presente la manifestación bajo protesta de decir verdad en pantalla y pueda ser aceptada por el usuario sin necesidad de que la envíe para disminuir la documentación solicitada.

Servicio de Administración y Enajenación de Bienes Ejercicio de Participación Ciudadana 2014

Auto llenado e información en función de datos previos

En función del Código Postal se completa la información de Estado, Municipio, Ciudad y Colonia, si la información es correcta el interesado ya no tiene que llenar estos datos acción que agiliza el proceso de llenado del cuestionario y reduce las posibilidades de error en la captura.



Número Interior:	<input type="text"/>
País:	MEXICO ▼
Código Postal:	14160 <input type="button" value="Validar"/>
Estado:	AGUASCALIENTES ▼
Municipio:	<input type="text"/>
Colonia:	<input type="text"/>

Información del Domicilio	
País de Nacionalidad:	MEXICO ▼
Actividad Económica:	<input type="text"/>
Calle:	BOCHIL
Numero Exterior:	14
Numero Interior:	<input type="text"/>
País:	MEXICO ▼
Código Postal:	14160 <input type="button" value="Validar"/>
Estado:	DISTRITO FEDERAL ▼
Municipio:	TLALPAN ▼
Ciudad:	POPULAR SANTA TERESA
Colonia:	POPULAR SANTA TERESA ▼

Servicio de Administración y Enajenación de Bienes Ejercicio de Participación Ciudadana 2014

Auto llenado e información en función de datos previos

Con la información del RFC se realiza un llenado previo de la CURP para que el usuario únicamente complemente la información y con ello reducir los campos de captura y las posibilidades de equivocación durante el proceso de llenado del cuestionario.

Registro por primera vez para : PACB5911299R5	
Persona Física Nacional	
Información Fiscal	
RFC:	PACB5911299R5
CURP:	PACB591129HDFRVS03
Correo Electronico:	ost12653@sae.gob.mx
Telefonos	1 Registros 
Representantes:	0 Registrados 

Servicio de Administración y Enajenación de Bienes Ejercicio de Participación Ciudadana 2014

Auto llenado e información en función de datos previos

Cuando se ingresa la cuenta CLABE se autocompleta la información del banco, sucursal y cuenta, esta acción permite que el usuario valide la correcta captura de su cuenta CLABE y disminuye los campos de llenado del cuestionario.

Registro por primera vez para : PACB5911299R5	
Persona Física Nacional	
Información Fiscal	
CLABE INTERBANCARIA	<input type="text" value="014427920019359488"/>
BANCO:	<input type="text" value="banorte"/>
SUCURSAL:	<input type="text" value="5196"/>
CUENTA:	<input type="text" value="9200193594"/>

Servicio de Administración y Enajenación de Bienes

Ejercicio de Participación Ciudadana 2014

Posibilidad de llenado del cuestionario en secciones

El cuestionario de información puede ser guardado por secciones con lo que se otorga la posibilidad al interesado de retomar su registro en caso de que sea necesario interrumpir el llenado del cuestionario.

Información del Domicilio

País de nacionalidad: MEXICO

Actividad Económica:

Calle:

Número Exterior:

Número Interior:

País: MEXICO

Código Postal:

Estado: AGUASCALIENTES

Municipio:

Colonia:

Información Fiscal

RFC: MAMX8712025Q8

CURP: MAMX871202HJCRG202

Correo Electrónico: cibertronix@live.com.mx

Teléfonos:

Digitalización de Documentos









Archivo(s) Digitalizado(s):

ID ARCHIVO	DOCUMENTO	NOMBRE	ESTATUS	VER/SUBIR	ELIMINAR
	Registro Federal de Contribuyentes		NO DIGITALIZADO		
	Acta constitutiva		NO DIGITALIZADO		
	Cedula de Identificación Fiscal		NO DIGITALIZADO		
	Comprobante de domicilio Fiscal		NO DIGITALIZADO		
	Copia del estado de cuenta bancario		NO DIGITALIZADO		

Servicio de Administración y Enajenación de Bienes Ejercicio de Participación Ciudadana 2014

Mayor flexibilidad en la carga de documentación

Se implementaron nuevos controles de carga de datos que permiten operar de mejor manera la carga de la documentación.

Digitalización de Documentos					
Archivo(s) Digitalizados(s):					
IDARCHIVO	DOCUMENTO	NOMBRE	ESTATUS	VER/SUBIR	ELIMINAR
	Registro Federal de Contribuyentes		NO DIGITALIZADO		
	Acta constitutiva		NO DIGITALIZADO		
	Cedula de Identificación Fiscal		NO DIGITALIZADO		
	Comprobante de domicilio Fiscal		NO DIGITALIZADO		
	Copia del estado de cuenta bancario		NO DIGITALIZADO		

Servicio de Administración y Enajenación de Bienes Ejercicio de Participación Ciudadana 2014

Posibilidad de revisión de la información proporcionada

Se agrega reporte de datos registrados para que el usuario pueda imprimirlo con la finalidad de que valide los datos que incorporo y si lo requiere tenga una impresión de la información capturada en el registro .

CONFIRMACIÓN DE INFORMACIÓN					
Tipo de Persona:			Persona Física Nacional		
DATOS PERSONALES					
Nombre:	OMAR	Apellido Paterno:	DAVILA	Apellido Materno:	MARQUEZ
Fecha de Nacimiento:	1959-11-29	Pais de Nacimiento:		MEXICO	
Fecha de Constitución:	1900-01-01	Pais de Nacionalidad:		MEXICO	
Razon Social:					
Fideicomiso:					
ACTIVIDAD					
Nombre de la Actividad:					
DIRECCIÓN					
Calle:	BOCHIL	Numero Exterior:	56	Numero Interior:	1
Colonia:	POPULAR SANTA TERESA	Municipio:	TLALPAN	Ciudad:	POPULAR SANTA TERESA
Estado:	DISTRITO FEDERAL	Codigo Postal:	14160	Pais:	MEXICO
INFORMACIÓN FISCAL					
RFC:			PAC85911299R5		